

نحو بناء مستقبل مستدام بيئياً واجتماعياً

مجموعة تكوم ش.م.ع. | تقرير الاستدامة السنوي 2023



البيئة والمجتمع والحوكمة

تحرص مجموعة تيكوم على
تبني أفضل الأطر والمعايير
البيئية والاجتماعية والحوكمة،
بما يحقق قيمة مستدامة
لجميع أصحاب المصلحة.

جدول المحتويات

كلمة الرئيس التنفيذي	3
السياسات البيئية والاجتماعية والحوكمة	7
التطلعات المستقبلية	23

كلمة الرئيس التنفيذي

كان 2023 عاماً متميزاً لدولة الإمارات وللمجموعة تيكوم، حيث أعلنه صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان رئيس الدولة "حفظه الله"، عام الاستدامة، وتركزت الأنظار على دبي في مؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن التغير المناخي (COP28).

وواصلنا على مدار العام البناء على أسس راسخة، وقطعنا خطوات مهمة على مستوى ركائز الإطار البيئي والاجتماعي والحوكمة، وهي الاقتصاد والحوكمة والموظفين والمجتمع والبيئة. وبشكل نهجنا الشامل بشأن الاستدامة جزءاً أساسياً من هويتنا. هذا التقرير يؤكد على الخطوات الهامة التي حققناها حتى الآن ورؤية المجموعة وإستراتيجيتها لتحقيق نمو مستدام طويل الأجل، بما يتوافق مع الإستراتيجيات الوطنية لدولة الإمارات وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

نحرص في مجموعة تيكوم على توفير بيئة عمل متكاملة تدعم التنوع والشمول والمساواة. تجسيدا لهذا الالتزام، أصبح أكثر من ثلث موظفي المجموعة من الإناث. كما نلتزم بدعم موظفينا من خلال التطوير الوظيفي المخصص وفرص تطوير المهارات. كما واصلنا المساهمة في مجتمعاتنا المحلية، حيث قدمنا تبرعات بما يقارب 1.5 مليون درهم إماراتي في إطار فعاليات وأنشطة المسؤولية الاجتماعية، مع التأكيد على حرصنا على إحداث تأثير إيجابي يتجاوز مجتمعاتنا للأعمال. الشراكات والحملات التي نفذناها تعكس التزامنا بالمسؤولية الاجتماعية، ومن أبرزها مبادرة "معا نمشي" و"متجر الخير".

وانطلاقاً من دورنا في تطوير وإدارة مجمعات أعمال عالمية المستوى نابضة بالحياة، ندرك دور المجموعة المحوري في دعم عملائنا لبنين ممارسات مستدامة وتقليل النفايات وترشيد استهلاك الطاقة والمياه عبر أصولنا. ففي عام 2023، نجحت مجموعة تيكوم بتوليد 12.35 جيجاوات ساعة من الطاقة النظيفة من محطات الطاقة الشمسية التابعة لها. ويؤكد دمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة في نهجنا لإدارة المخاطر المؤسسية على حرصنا على إحداث تغيير إيجابي في أعمالنا وعملياتنا التشغيلية.

فيما نواجه التحديات المختلفة في عالمنا المتغير باستمرار بكل قوة وعزيمة وإصرار، أود أن أعرب عن شكري وامتناني لجميع أصحاب المصلحة، بمن فيهم موظفونا وشركاؤنا الإستراتيجيون والمستثمرون وعملاؤنا في مجمعات الأعمال. دعمكم المستمر بشكل حافزاً للمضي قدماً في تعزيز مسيرة المجموعة المتميزة نحو إحداث تغيير إيجابي وبناء مستقبل مستدام بيئياً واجتماعياً.

عبدالله خليفه بالهول
الرئيس التنفيذي
مجموعة تيكوم

هذا التقرير يبرز إنجازاتنا في المرحلة السابقة، كما يضع خارطة طريق لمسيرتنا المستمرة نحو مستقبل مستدام.

الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمة

إن رحلتنا المستمرة نحو بناء مستقبل مستدام ما هي إلا ترجمة لجهودنا الحثيثة المبذولة في المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة

الملخص التنفيذي

في إطار سعينا لتطبيق نهج عمل مستدام ومسؤول، يقدم تقرير الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمة لمحة شاملة عن التقدم الذي أحرزناه على مستوى خمس ركائز، وهي الحوكمة والاقتصاد والمجتمع والموظفون والبيئة.

الحوكمة

نلتزم بأعلى معايير حوكمة الشركات، ونؤكد على الشفافية والمساءلة والسلوك الأخلاقي على جميع المستويات في مجموعتنا. ومن خلال سياساتنا وإجراءاتنا وهيكمل الحوكمة، نرسي أسس ممارسة الأعمال بشكل يراعي المبادئ الأخلاقية.

الاقتصاد

نركز على توفير بيئة عمل تنافسية للشركات الناشئة تحفز على الابتكار وتساهم في النمو الاقتصادي، حيث زاد عدد الشركات الناشئة في عام 2023 وارتفعت نسبة المناصب القيادية التي تشغلها المرأة في هذه الشركات. كذلك قمنا برعاية منتدى فورتشن العالمي الذي عقد في دولة الإمارات، وهي خطوة إستراتيجية نعتز بها إذ تؤكد على التزامنا بالمشاركة في الحوارات الاقتصادية العالمية.

الموظفون

تتبنى في نموذج أعمال المجموعة والعمليات التشغيلية نهجاً يركز على الموظفين ويعكس التزامنا بالتنوع والشمولية وكذلك صحة وسلامة ورفاه وتدريب الموظفين وتوفير بيئة عمل آمنة. وقد حققنا نسبة توظيف أعلى في عام 2023 وحافظنا على نسبة الموظفين التي تبلغ ثلث القوى العاملة لدينا. ويتجلى التزامنا بتطوير الموظفين من خلال توفير برامج التدريب وبناء القدرات وضمان التحسين المستمر للمهارات والنمو المهني.

المجتمع

تأكيداً على التزامنا برعاية المجتمع، خصصنا ما يقارب 1.5 مليون درهم إماراتي لأنشطة المسؤولية الاجتماعية في عام 2023، بما في ذلك تبرعات تلبي الاحتياجات العاجلة للمجتمع. وأظهرت مبادرات مثل "متجر الخير" و"يدا بيد لمساعدة المحتاجين" حرصنا على المشاركة المجتمعية وتلبية الاحتياجات الأساسية للارتقاء بالمجتمع وشدّ أواصره. كما أن تنظيم فعاليات مثل مبادرة "معا نمشي" يسלט مزيداً من الضوء على التزامنا بدعم المؤسسات الاجتماعية المحلية، مثل مركز دبي للتوحد، للمساهمة في تعزيز صحة مجتمعاتنا.

البيئة

يتجلى التزامنا بالاستدامة البيئية من خلال إنجازاتنا في مجال توليد الطاقة النظيفة والحد من النفايات وبناء بنية تحتية مستدامة. كما واصلنا جهودنا لتقليل أثرنا البيئي وتعزيز استدامة عملياتنا، ومن الأمثلة على ذلك مبادراتنا الهادفة لتوفير الطاقة وحصول مبانينا على شهادة LEED للريادة في مجال الطاقة والتصميم البيئي.

مجمع دبي للعلوم

الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمة (تتمة)

السياسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

لدينا مجموعة من السياسات الشاملة التي تحكم عملياتنا وتعزز التزامنا بالمبادئ البيئية والاجتماعية والحوكمة. وهي على النحو التالي:

دليل رأس المال البشري

- سياسات التوظيف
- سياسات الإجازات
- سياسات التعويضات
- سياسات المزايا والبدلات
- المبادئ التوجيهية لتنمية الموظفين
- ميثاق السلوك المهني
- آلية التظلم

سياسة الصحة والسلامة والبيئة

- تضمن أعلى معايير الصحة والسلامة المهنية والمسؤولية البيئية في جميع عملياتنا
- تلبية جميع المتطلبات التنظيمية المتعلقة بالصحة والسلامة والبيئة، إلى جانب معايير المجموعة لإدارة الصحة والسلامة والبيئة.

تأكيداً على التزامنا بممارسات الأعمال المستدامة والمسؤولة، سيتم في عام 2024 وضع سياسة خاصة للأداء البيئي والاجتماعي والحوكمة لضبط وتوجيه جميع المبادرات البيئية والاجتماعية والحوكمة على مستوى المجموعة.

الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمة (تتمة)

الحوكمة والمخاطر

نعمل على تنفيذ هيكل راسخ لحوكمة الشركات يتوافق مع قيمنا الأساسية ويحافظ على أعلى معايير الشفافية والمساءلة والنزاهة والممارسات الأخلاقية للأعمال على جميع المستويات. وتهدف سياساتنا وإجراءاتنا إلى مكافحة الفساد وتعزيز الامتثال القانوني والتنظيمي وضمان الأمن السيبراني وحماية البيانات.



المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة:



حوكمة راسخة

يشكل التزامنا بالحوكمة الراسخة حجر الأساس في إستراتيجية المجموعة، ويعزز ذلك الثقة بين مستثمرينا وشركائنا.

تعد هياكل الحوكمة الراسخة ضرورية لاستدامة الأعمال. ونحرص على تعزيز هيكل الحوكمة لدينا لدمج المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في جميع مستويات عمليات المجموعة، مما يضمن الشفافية والمساءلة والسلوك الأخلاقي في جميع عملياتنا.

يشرف مجلس الإدارة على أداء المجموعة. وقد تم تصميم هيكل حوكمة المجموعة ليتوافق مع مصالح المساهمين والإدارة وأصحاب المصلحة الآخرين، وهو يجمع بين مبادئنا البيئية والاجتماعية والحوكمة، تحت إشراف ثلاث من اللجان التي تعنى بالمخاطر والفرص المتعلقة بالأداء البيئي والاجتماعي والحوكمة.

الإدارة الحكيمة للمخاطر

من أجل إدارة مجموعتنا بكفاءة وفاعلية وحمايتها في المستقبل، نحرص على تحديد المخاطر وتقييمها والحد من تأثيرها والإبلاغ عنها ومراقبتها بصورة مستمرة.

تماشياً مع التزامنا الكلي بالإدارة الحكيمة للمخاطر، شرعت مجموعة تيكوم في مبادرة إستراتيجية في عام 2023 لتعزيز دمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة في إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية. يرجى الاطلاع على دراسة الحالة الأولى لمزيد من التفاصيل.

بناءً على هذا الخطوات الأولية، تعمل مجموعة تيكوم على تعزيز دمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة في إطار إدارة المخاطر المؤسسية. ويستلزم ذلك تطوير أنشطة مفصلة ومجدية للحد من جميع المخاطر المحددة من منظور الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمة. ويؤدي هذا النهج إلى تعزيز قدراتنا في إدارة المخاطر، كما يتوافق مع التزامنا الأوسع بالاستدامة.

التحلي بالمسؤولية عند تأمين الموارد والمشتريات

نحرص خلال شراء وتوريد المنتجات والخدمات اللازمة لعملياتنا التشغيلية على اتباع المعايير الأخلاقية والطرق المستدامة.

ندرك بشكل كامل مسؤوليتنا في إدارة آثار عملياتنا على سلاسل التوريد العالمية. لذلك بدأنا مسيرتنا نحو المشتريات المستدامة، انطلاقاً من إدراكنا لضرورة دمج المبادئ البيئية والاجتماعية والحوكمة بسلامة في إجراءات الشراء. يرجى الاطلاع على دراسة الحالة الثانية التي تلخص إستراتيجيتنا نحو إعادة تعريف ممارسات الشراء.

يتمثل هدفنا على المدى القصير في دمج المتطلبات البيئية والاجتماعية والحوكمة وممارسات الإدارة في جميع عمليات الشراء، بينما تتمثل رؤيتنا على المدى الطويل في تعزيز الآثار الإيجابية البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن سلاسل توريدنا ومن خلال المنتجات والخدمات التي نقدمها للسوق.

دراسة الحالة الأولى:

دمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة في إدارة المخاطر المؤسسية

فإنه أيضاً ينسجم مع التزامنا الشامل بالاستدامة، مما يضمن دمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة في جوهر القوة التنظيمية والنمو المستمر للمجموعة. وقد أظهرت نتائج تقييم المخاطر أن 63% من المخاطر التي تم الكشف عنها ذات تأثير يتراوح بين الاعتدال والأهمية من الناحية البيئية والاجتماعية والحوكمة. كما ظهر أن عملية إدارة الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة تمثل في حد ذاتها إحدى المخاطر الرئيسية لدينا، الأمر الذي يؤكد أهمية تعزيز عملياتنا الخاصة بإدارة المخاطر المؤسسية في هذا المجال. وبالإضافة إلى ذلك، فقد زدنا موظفي مجموعة تيكوم خلال عام 2023 ببرامج التدريب والتوعية حول إدارة المخاطر.

أطلقت مجموعة تيكوم مبادرة إستراتيجية في عام 2023 لتعزيز دمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة مع إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية. ولم يقتصر الهدف الأساسي لتلك المبادرة على دعم دمج المبادئ البيئية والاجتماعية والحوكمة في كافة العمليات التجارية فحسب، بل استهدف أيضاً الجهوزية لأي مخاطر مرتبطة بهذه العوامل بشكل استباقي. وخلال عملية تقييم المخاطر، خضعت كافة المخاطر التي تم الكشف عنها لتقييم شامل من منظور الاعتبارات البيئية والاجتماعية، والحوكمة مع توضيح التأثيرات الدقيقة التي قد تحدثها هذه المخاطر على التزاماتنا البيئية والاجتماعية والحوكمة. وبينما يعزز هذا النهج قدراتنا في مجال إدارة المخاطر،

لدينا ميثاق السلوك المهني للموردين وقد تم مشاركته مع جميع مورديننا حيث يجب عليهم الالتزام به. كما أجرينا تقييمات للموردين ذوي المخاطر العالية عبر نظام EcoVadis. وهو واحد من أفضل أنظمة التصنيف للموردين. وقمنا بزيادة إنفاقنا على الشركات الصغيرة والمتوسطة والعلاء في مجتمعاتنا للأعمال بنسبة 13.51% مقارنة بعام 2022. وما زالت المشتريات المستدامة في مراحل التطوير الأولى

أبرز الإنجازات في عام 2023

السياسات والممارسات الأخلاقية للأعمال	الأداء عام 2022	خطط عام 2023	إنجازات عام 2023
	98% من الموظفين تم إطلاعهم على ميثاق السلوك المهني.	سنعمل على تدريب جميع الموظفين دون استثناء على ميثاق السلوك المهني.	تم الإنجاز تم تدريب جميع الموظفين دون استثناء على ميثاق السلوك المهني.
		العمل على تعزيز آليات مجموعة تيكوم لحماية خصوصية البيانات.	تم الإنجاز تم تنفيذ سياسة خصوصية البيانات واتخاذ خطوات لامتثال لقواعد اللائحة العامة لحماية البيانات.
الحوكمة الراسخة		تعزيز دمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة في جميع أعمالنا وتشكيل فريق من مسؤولي الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمة لتحديد وإدارة المشاكل المرتبطة بهذه المجالات وتنفيذ الإستراتيجية والأهداف البيئية والاجتماعية والحوكمة.	تم الإنجاز يتم رصد مؤشرات الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمة على مستوى فريق الإدارة (مثل المرافق، والطاقة الشمسية، وتدريب الموظفين، وغيرها).
التحلي بالمسؤولية عند تأمين الموارد والمشتريات	8.52% من الإنفاق على المشتريات يتم على الشركات الصغيرة والمتوسطة والعلاء في مناطق أعمالنا.	زيادة حجم المشتريات من الشركات الصغيرة والمتوسطة وعملاء مجموعة تيكوم بنسبة 5%.	تم الإنجاز خلال عام 2023 كانت نسبة الإنفاق على الشركات الصغيرة والمتوسطة وعملاء مجموعة تيكوم 7.31%. وقد أحرزنا زيادة بنسبة قدرها 13.51% في الإنفاق الإجمالي على المشتريات بين عامي 2022 و2023.

خططنا للعام 2024

الحوكمة الراسخة	خطط عام 2024
	إعادة هيكلة وتعزيز إطار عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية لتضمين الاستدامة في عملية صنع القرار لدينا.
التحلي بالمسؤولية عند تأمين الموارد والمشتريات	إجراء تقييم للأداء البيئي والاجتماعي والحوكمة للموردين ذوي درجة المخاطر المرتفعة، مع التركيز على الشركات الصغيرة والمتوسطة، والأعمال التجارية المملوكة من سيدات رائدات أعمال.

دراسة الحالة الثانية: المشتريات المستدامة

يعد نظام EcoVadis واحداً من أفضل أنظمة تصنيف استدامة الأعمال، حيث يتبع منهجية معايير الاستدامة الدولية، بما في ذلك المبادرة العالمية لإعداد التقارير والميثاق العالمي للأمم المتحدة.

في الخطوة الأولى من وضع نظام المشتريات المستدامة، أجرينا تقييماً صارماً للمخاطر باستخدام نظام EcoVadis واستبيانات تقييم للموردين ذوي المخاطر العالية، مع التركيز على إدارة المرافق وتكنولوجيا المعلومات والتسويق والأغذية والمشروبات ومستلزمات التشغيل والمعدات والخدمات المهنية. وتغطي الاستبيانات والتقييمات مجالات البيئة والعمل وحقوق الإنسان والأخلاق والمشتريات المستدامة. وخضع حتى الآن أكثر من نصف هؤلاء الموردين ذوي المخاطر العالية لعمليات تقييم، مما مهد الطريق لإجراء تقييم سنوي لضمان الالتزام المستمر بمعاييرنا الخاصة بالاستدامة.

في عام 2024، نخطط لتطوير المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة للتأهيل المسبق، والعمل على زيادة الموردين من الشركات المحلية والشركات التي تملكها رائدات أعمال وفقاً للمبادرة العالمية لإعداد التقارير. وتعد هذه المبادرة جزءاً من التزامنا الأشمل بإيجاد بيئة مشتريات تعطي الأولوية للاعتبارات الأخلاقية والاجتماعية والبيئية.

الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمة (تتمة)

الاقتصاد

نحن ندرك أهمية النمو الاقتصادي الشامل والمستدام لدفع مسيرة التقدم.



المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة:



احتضان الابتكار

نسعى إلى رعاية المواهب والإبداع من خلال توفير حاضنة للشركات الناشئة ذات التأثير الاجتماعي واستضافة مجموعة واسعة من الفعاليات وفرص التواصل التي يقودها أبرز الخبراء.

أطلقنا في عام 2013 حاضنة الأعمال in5 التي تشكل منصة مهمة لدعم وتمكين وتنمية المواهب في دولة الإمارات من خلال دعم الشركات الناشئة وتشجيع الطلاب والمبدعين ورواد الأعمال والمتخصصين في مجالات التكنولوجيا والإعلام والتصميم والعلوم. وقد أتاحت الحاضنة فرص الوصول إلى خدمات الإرشاد والاستشارات، والمرافق المبتكرة، وشبكة واسعة من المستثمرين.

ارتفع عدد الشركات الناشئة في حاضنتنا ليصل في مجموعه إلى 380 شركة ناشئة نشطة في 2023، بما في ذلك زيادة بنسبة 9.83% مقارنة بعام 2022. زاد عدد الشركات الناشئة التي أتمت برنامج حاضنة الأعمال in5 في عام 2023 بمقدار 34.15 ضعفاً مقارنة بعام 2022، مما يدل على وجود طلب على خدمات هذه الحاضنة والفائدة المحققة منها. بالإضافة إلى ذلك، زاد عدد الشركات الناشئة المملوكة لرائدات أعمال بنسبة 7.32% مقارنة بعام 2022. ويؤكد هذا النمو التزامنا بتعزيز الابتكار والتنوع في مجال ريادة الأعمال. ومن خلال توفير بيئة داعمة للشركات الناشئة، نحن نسهم في تعزيز الحيوية الاقتصادية في مجتمعنا.

في عام 2023، قمنا بتعزيز قدرتنا على الابتكار وتوسيع الحلول والخدمات المبتكرة التي نقدمها للعاملين من خلال إطلاق حاضنة الأعمال in5 للعلوم والمفهوم الجديد لمساحات العمل المشتركة D/Quarters في مجمع دبي للعلوم. وتوفر حاضنة الأعمال in5 للعلوم لرواد الأعمال فرصة التواصل مع مجموعة عالمية من الباحثين وأصحاب الريادة ضمن القطاعات المختلفة وتعزيز الابتكار والقدرة التنافسية للارتقاء بالطموحات العلمية لدولة الإمارات. من ناحية أخرى، سيوفر الموقع الجديد لمساحات العمل المشتركة D/Quarters في مجمع دبي للعلوم حلولاً مستقبلية لرواد الأعمال والشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات العالمية في قطاع العلوم.

التركيز على العملاء

نعطي الأولوية لسهولة ممارسة الأعمال ونعمل على كسب رضا عملائنا الحاليين والمحتملين لدعم احتياجاتهم وتطلعاتهم.

تمثل احتياجات عملائنا محور جهودنا، حيث نلتزم بوضع نظام شامل وموحد لرصد "صوت العملاء".

منذ عام 2018، قام برنامج "صوت العملاء" بتعديل استطلاعات العملاء السنوية الطويلة وجعل منها استطلاعات قصيرة بعد تنفيذ المعاملات. ويوفر البرنامج إجراءً سريعاً ومؤتمتاً لتحويل نسب الرضا غير الإيجابية بشكل مباشر إلى الشخص أو القسم المسؤول عن المتابعة الفورية.

كما نقوم أيضاً بجمع الملاحظات بشكل دوري حول مرافقنا من مجمعات الأعمال وإجراء تحسينات فنية وفقاً لتلك الملاحظات. واعتباراً من عام 2023، قامت مجموعة تيكوم بتعزيز برنامج صوت العملاء من خلال إدراج مؤشر جديد هو "احتمال التوصية"، ضمن استطلاعاتنا للرأي ودمج المقابلات المتعمقة المستمرة مع عملائنا. وتتيح لنا هذه المقابلات تكوين فكرة أوضح عن تجارب العملاء في مختلف القطاعات ومجمعات الأعمال. ويتم الأخذ بالملاحظات في الإستراتيجية العامة لمجموعة تيكوم وتطوير المبادرات وفقاً لذلك.

ويتم تطبيق ما ورد أعلاه على المؤشر الجديد الذي يطلق عليه "مؤشر تجربة العملاء" حيث نهدف من خلاله إلى قياس جودة تجربة العميل، بالإضافة إلى مدى احتمالية توصية العميل الإيجابية بشأننا لدى عملاء جُدد. واستناداً إلى نتائج استطلاعاتنا للرأي الخاصة بالمعاملات، فقد حققنا زيادة من نسبة 87.7% في عام 2022 إلى نسبة 87.9% في عام 2023. وإذا قمنا بتضمين نتائج مقابلاتنا المتعمقة، فإن مؤشر تجربة العملاء النهائي الخاص بنا يبلغ 87.4%.

دراسة الحالة الثالثة:

ميدوري

3

تشكل شركة "ميدوري"، التي يعني اسمها "أخضر" باللغة اليابانية، جزءاً من مجتمع حاضنة الأعمال in5 ولديها خبرة في السوق تمتد تسع سنوات. وقد انطلقت الشركة في مسيرة لإحداث ثورة في صناعة النظارات، حيث حددت مجالات التحسين الرئيسية مع التركيز على الاستدامة والأثر الاجتماعي.

تستخدم الشركة مواد مبتكرة مثل البلاستيك والخشب المعاد تدويره، وتطبق اللامركزية في التصنيع لتقليل انبعاثات الكربون، وتعمل على تقصير سلاسل التوريد لتحقيق الكفاءة، وتعتمد الإنتاج حسب الطلب لتجنب تراكم المخزون، وتعطي الأولوية للجودة والمتانة وقابلية الإصلاح. وتُظهر مبادرات "ميدوري" الإستراتيجية التزاماً بالاستدامة، وتخطو خطوات واسعة نحو بناء مستقبل أكثر عدلاً ووعياً بالبيئة لصناعة النظارات وغيرها من القطاعات.

أبرز الإنجازات في عام 2023

الأداء عام 2022	خطط عام 2023	إنجازات عام 2023
الأداء الاقتصادي	مواءمة أهداف الأداء الاقتصادي مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.	تم الإنجاز: أهدافنا متوافمة حالياً مع الهدف الثامن من أهداف التنمية المستدامة (العمل اللائق ونمو الاقتصاد) من خلال تحقيق النمو المستدام عن طريق جذب المواهب والاستثمارات إلى دبي.
	وضع خطة عمل تحقق التكامل بين الأهداف البيئية والاجتماعية والحوكمة والأداء المالي لمجموعة تيكوم.	تم الإنجاز: تم الإنجاز في إطار خطة عمل المجموعة 2023-2028، تُعد الأهداف الإستراتيجية المدرجة في إطار العمل البيئي والاجتماعي والحوكمة (2023-2028) وتخطيط وتوحيد الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة بمثابة أولوية (2023).
	مواصلة التوافق مع معيار عالمي، مثل مؤشر الاستدامة العقارية العالمي، لقياس أداء الحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية للعقارات التجارية.	فرصة: مطلوب إعداد تقرير بخصوص المواءمة مع مؤشر الاستدامة العقارية العالمي.
احتضان الابتكار	346 صافي عدد الشركات الناشئة النشطة في in5	تم الإنجاز: 380 شركة ناشئة (زيادة بنسبة 9.83% مقارنة بعام 2022).
التركيز على العملاء	معدل رضا العملاء: 87.7% (استناداً إلى الآراء المستمدة من الاستطلاعات الخاصة بالمعاملات فقط)	تواصل التزامنا بنظام شامل وموحد لصوت العملاء أثناء توسعة برنامج "صوت العملاء" بحيث يتجاوز التفاعلات الخاصة بالمعاملات، ليشمل مقابلات متعمقة مع عملاء رئيسيين لاستكشاف مدى تركيزهم والتحديات التي يواجهونها والتوصل إلى كيفية دعمهم بشكل أفضل في المستقبل. في عام 2023، اعتمدنا مؤشراً جديداً يسمى "مؤشر تجربة العملاء" حيث قمنا بدمج مقياس "احتمال التوصية" الإضافي في استطلاعاتنا الخاصة بالمعاملات، مما أدى إلى زيادة النسبة إلى 87.9% في عام 2023، مقارنة بعام 2022. وإذا قمنا بتضمين نتائج مقابلاتنا المتعمقة، فإن مؤشر تجربة العملاء النهائي الخاص بنا سيكون 87.4%.

خططنا للعام 2024

خطط عام 2024
الأداء الاقتصادي
الاستمرار في دمج الاستدامة في أداء الأعمال من خلال تنفيذ مبادرات الاستدامة.
احتضان الابتكار
دعم الشركات الناشئة في حاضنة الأعمال in5، بما في ذلك الشركات الناشئة التي تديرها رائدات أعمال، من خلال التدريب وتوفير فرص التطوير.
التركيز على العملاء
الاستفادة من ملاحظات العملاء والفئات المجتمعية لتعزيز المرافق والخدمات، وسلاسل القيمة، على نحو يضمن تحسين تجربة العملاء.

دراسة الحالة الرابعة:

فعاليات حاضنة الأعمال in5

4

- **التمويل والاستثمار:** توفير أفكار وفرص للتواصل وربط الشركات الناشئة بالمستثمرين والمرشدين المحتملين.
- **الإبداع وتسويق العلامة التجارية:** تمكين الشركات الناشئة من تسويق علامتها التجارية وإظهار نقاط قوتها بشكل فعال.
- **الوصول إلى جمهور عالمي:** تمكين الشركات الناشئة من الوصول إلى الأسواق العالمية، وتعزيز التعاون والشراكات الإستراتيجية الدولية.

تضمن هذه الفعاليات حصول الشركات الناشئة في حاضنة الأعمال in5 على دعم مخصص، مما يتيح لها مواجهة تحديات ريادة الأعمال والازدهار في بيئة أعمال متطورة باستمرار.

دراسة الحالة الخامسة:

إجراء مقابلات مع العملاء للحصول على ملاحظات إستراتيجية

5

للحصول على أفكار معمقة حول تجربة العملاء في مجمعات الأعمال المختلفة، تجري مقابلات متعمقة لفهم وجهات نظر عملائنا وتوقعاتهم. هذه المبادرة التي تركز على العملاء والتي يتم تنفيذها على نطاق واسع للمرة الأولى في مجموعة تيكوم تُعتبر محورية لأنها تمكننا من الأخذ بالملاحظات القيمة مباشرة في إستراتيجية المجموعة، مما يضمن توافق مبادراتنا بشكل أفضل مع الاحتياجات والتفضيلات المتطورة لعملائنا.



الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمة (تتمة)

المجتمع

باعتبارنا شركة مسؤولة، يعد التركيز علي استدامة مجتمعاتنا ونموها على المدى الطويل أمراً أساسياً، حيث نهدف إلى دعم والمساهمة في بناء مجتمعات مستدامة ونابضة بالحياة عبر البصمة الإيجابية لأعمالنا.



المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة:



دراسة الحالة السابعة: يوم المرأة الإماراتية

احتفاءً بيوم المرأة الإماراتية 2023، أطلقنا حملة تفاعلية احتفت بالمرأة الإماراتية في مجتمعاتنا للأعمال.

وهدفـت الحملة إلى تسليط الضوء على مساهمات المرأة الإماراتية في التنمية الاقتصادية لدولة الإمارات، وهي مسيرة ارتبطنا بها ارتباطاً وثيقاً خلال العقدين الماضيين، حيث وصلت الحملة إلى أكثر من 124 ألف موظف متخصص في مجتمعاتنا للأعمال.

أبرز الإنجازات في عام 2023

الأداء عام 2022	خطط 2023	إنجازات 2023
الاستثمار في المجتمعات المحلية تم تلقي 883,000 درهم إماراتي من التبرعات. تم جمع 11,800 درهم إماراتي من المجتمعات المحلية	تنظيم فعاليات لجمع التبرعات للمجتمع.	حصلتة 358,010 درهم إماراتي من التبرعات. تم تلقي 103,010 درهم إماراتي من المجتمعات
		أبرز الإنجازات: متجر الخير: إبرام شراكة إستراتيجية مع هيئة الهلال الأحمر الإماراتي لإطلاق تجربة تبرع افتراضية وفعلية تم من خلالها جمع 90,700 درهم إماراتي.
		مبادرة "معاً نمشي": نُظمت المبادرة في مجمع دبي للعلوم وأسفرت عن جمع 87,310 درهم إماراتي لمركز دبي للتوحد.
تم تنظيم (2) من فعاليات المسؤولية الاجتماعية للشركات خلال عام 2022.	مواصلة بناء مجتمع متسامح وشامل وتحسين صحة ورفاهية المجتمعات.	تم الإنجاز: تم تنظيم 7 فعاليات للمسؤولية الاجتماعية للشركات في عام 2023.
		أبرز الإنجازات: بدأ بد لمساعدة المحتاجين: إطلاق حملة لجمع الأغذية المعلبة لصالح بنك الإمارات للطعام وتوفير صناديق لمستلزمات البقالة للمحتاجين.
	مواصلة الاستثمار في نهجنا الإستراتيجي لدعم المشروعات المجتمعية المتوافقة مع القطاعات التي تسهم في بناء شراكات طويلة الأجل تحقق أثراً دائماً مع شركاء محددين في المجتمع.	تم الإنجاز: 1.47مليون درهم إماراتي حجم إئفاق المسؤولية الاجتماعية للشركات في عام 2023.
	تشجيع التطوع القائم على المهارات من خلال برنامج تطوعي مؤسسي فاعل يهدف تعزيز ثقافة التطوع.	أبرز الإنجازات: سرطان القولون: إطلاق حملة توعية تفاعلية في مجمع دبي للعلوم لتوعية سكان دولة الإمارات حول أهمية الفحص المبكر للكشف عن سرطان القولون، وذلك ضمن فعاليات الشهر الوطني للتوعية بسرطان القولون.
	تشجيع التطوع القائم على المهارات من خلال برنامج تطوعي مؤسسي فاعل يهدف تعزيز ثقافة التطوع.	تم الإنجاز: أبرز الإنجازات: تطوع الموظفون خلال شهر رمضان لتوزيع وجبات الإفطار لمنح مجموعة تيكوم للموظفين ثلاثة أيام في السنة للتطوع في المنظمات المسجلة.
	مراقبة وتحليل الأثر الذي تركته المبادرات وأنشطة جمع التبرعات على جميع المجالات والمؤسسات.	قيد الإنجاز.

خططنا للعام 2024

خطط عام 2024	الاستثمار في المجتمعات المحلية
مواصلة الاستثمار في المجتمعات المحلية من خلال التبرع وجمع التبرعات والاستثمار في المشاريع المجتمعية المتوافقة إستراتيجياً وزيادة العمل التطوعي للموظفين وتحسين رفاهية المجتمع.	

دراسة الحالة السادسة: متجر الخير

تعاونت مجموعة تيكوم مع هيئة الهلال الأحمر الإماراتي لإطلاق مبادرة "متجر الخير" المبتكرة بهدف تقديم تجربة تبرّع افتراضية وفعلية متميزة في عام 2023. وقد تم افتتاحه بأشكال مختلفة في 12 منطقة في دبي من خلال تركيب متاجر مؤقتة وتوفير عربات تسوق متجولة بهدف توحيد جهود العاملين في مجتمعات الأعمال التابعة لمجموعة تيكوم الذين يزيد عددهم عن 124,000 موظف متخصص ليكونوا قوة تعمل لنشر الخير في شهر رمضان المبارك. وكان لهذه المبادرة تأثير كبير، حيث وصلت إلى 8.9 مليون شخص وجمعت 90,700 درهم إماراتي للمحتاجين.

فازت حملة متجر الخير بست جوائز في حفل توزيع جوائز حملات العلاقات العامة لعام 2023 الذي نظّمته جمعية الشرق الأوسط للعلاقات العامة، من بينها أربع جوائز ذهبية لأفضل حملة علاقات عامة موجهة للشركات، وأفضل حملة علاقات عامة موجهة للأفراد، وأفضل حملة علاقات عامة في مجال الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمة، وجائزة أفضل استخدام للمحتوى / الإبداع / التحرير / الفيديو، وجائزة فضية لأفضل حملة في دولة الإمارات، وجائزة برونزية لأفضل استخدام للاتصالات الرقمية.



الاستثمار في المجتمعات المحلية

نساهم بفعالية في استدامة المجتمعات التي نعمل فيها ونموها على المدى الطويل. ونعمل على توفير شتى المساحات في مجتمعاتنا للأعمال بغرض تنظيم الفعاليات المجتمعية.

نلتزم بالمشاركة المجتمعية من خلال مساهماتنا وشراكاتنا الفعالة لتعزيز الرعاية الاجتماعية. من خلال مبادرات المسؤولية الاجتماعية، خصصنا في عام 2023 ما يقرب من 1.5 مليون درهم إماراتي لمختلف المبادرات والتبرعات، مما يؤكد حرصنا على إحداث تأثير إيجابي. وأسفرت مبادراتنا "متجر الخير"، وهي تجربة تبرّع افتراضية وفعلية متميزة بالتعاون مع هيئة الهلال الأحمر الإماراتي، عن جمع تبرعات بقيمة 90,700 درهم إماراتي.

تشمل المبادرات الهامة الأخرى حملة "بدأ بيد لمساعدة المحتاجين" لتقديم أغذية معلبة لينك الإمارات للطعام، وحملة للتوعية بسرطان القولون، ومبادرة "معاً نمشي" في مجمع دبي للعلوم لدعم مركز دبي للتوحد، والتعاون مع "الفاقة الوردية" في مبادرات سرطان الثدي، وهي تجسد التزامنا بتلبية احتياجات المجتمع والجوانب الصحية.

يرجى الاطلاع على دراسة الحالة رقم 8 للحصول على مزيد من التفاصيل حول مبادرة "معاً نمشي".

دراسة الحالة الثامنة: مبادرة "معاً نمشي"

نظمت مجموعة تيكوم النسخة الرابعة من مبادرة "معاً نمشي" في مجمع دبي للعلوم بالتعاون مع مركز دبي للتوحد. وأثبت هذا الحدث أنه منارة للمشاركة المجتمعية، حيث أظهر ليس فقط التزامنا برفاهية المجتمع من خلال تعزيز النشاط البدني، ولكن أيضاً دورنا في إحداث التأثير الإيجابي للتوعية باضطراب طيف التوحد.

تؤكد الشراكة الإستراتيجية مع مركز دبي للتوحد التزام مجموعة تيكوم الراسخ بالمسؤولية الاجتماعية، وإظهار الجهود التعاونية لإحداث تغيير ملموس في حياة الأطفال المصابين بالتوحد. وقد عززت التغطية الإعلامية القوية التي حظيت بها المبادرة، والتي تحققت من خلال الشراكات مع علامات تجارية رفيعة المستوى، مكانة المبادرة بين أكثر الأحداث الخيرية تأثيراً في دبي ودولة الإمارات.

من خلال التركيز المدروس على تعزيز تغطية المبادرة من خلال وسائل الإعلام التقليدية والرقمية، نجحت مبادرة "معاً نمشي" في جذب مشاركة قوية تضمنت أكثر من 1000 مشارك و10 رعاة وأكثر من 260 متطوعاً، كما تمكنت في جمع 12,310 درهم إماراتي من مبيعات التذاكر (بزيادة عن مبلغ 11,800 درهم إماراتي في عام 2022)، وتم تقديم 75,000 درهم إماراتي تبرعات نقدية، و200,000 درهم إماراتي رعاية إعلامية، إلى جانب تبرعات عينية بقيمة 385,000 درهم إماراتي. وبذلك يصل إجمالي المبلغ الذي تم جمعه لمركز دبي للتوحد إلى 672,310 درهم إماراتي.

من خلال جهود التواصل الإستراتيجي، لم ندعم الجهات الراعية لنا فقط وإنما ضاعفنا أيضاً تأثير "معاً نمشي" في المجتمع الأوسع من خلال قنوات إعلامية مختلفة، مما حقق تداولاً بلغ 239 مليون مشاهدة وتغطية إعلامية بقيمة تقديرية تعادل 973,212 درهم إماراتي.

الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمة (تتمة)

الموظفون

نلتزم بالمساواة وعدم التمييز وتنمية المواهب والحفاظ على صحة الموظفين وسلامتهم وتعزيز ثقافة الشمول والتنوع في مجموعتنا.



المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة:



نقدم لموظفينا فرصاً لإدارة الأداء بشكل دوري، حيث يتفق الموظفون مع مديريهم في بداية كل عام على الأهداف التي ينبغي تحقيقها خلال العام. ثم يجري الموظفون مراجعات في منتصف العام ونهايته لتقييم أدائهم وتحديد نقاط القوة والجوانب التي تحتاج إلى تحسين. وتوضع عند الضرورة خطة لتحسين الأداء لمساعدة الموظفين على تحقيق أهدافهم.

التدريب والتطوير

نؤمن بأن الاستثمار في تطوير موظفينا وتعزيز ثقافة التعاون والمكافأة أساسي لنجاح أعمالنا.

يتجلى نهجنا الذي يركز على الموظفين في التزامنا بالتنوع والمساواة ورفاهية الموظفين. ولدينا سياسة خاصة لرأس المال البشري، كما تبيننا إطاراً وإستراتيجية التنوع والمساواة والشمول لدي القابضة. ونتبع إجراءات توظيف ونوفر فرصاً للترقية دون أي تمييز. نحرص المجموعة على الشمولية في تنفيذ أعمالها، حيث بلغ معدل التوظيف فيها 24%، وتمثل الإناث ثلث القوى العاملة، التي تضم 29 جنسية. كما نعمل على المساواة في الأجور بين الجنسين، وحققنا ارتفاعاً بنسبة 3.37% في نسبة متوسط الأجر بين المرأة والرجل من 0.89 في عام 2022 إلى 0.92 في عام 2023.

مساحات العمل الآمنة والصحية

نلتزم بضمان صحة وسلامة موظفينا في جميع مجالات العمل.

نحرص على تقدير موظفينا، ولدينا برنامج لتكريم الموظفين يتضمن جوائز لثلاث فئات وهي "نجم الشهر" و"أفضل موظف في الربع سنة" و"فريق العام". هناك أنشطة صحية مستمرة لموظفينا تشمل فحوصات صحية وبطولات رياضية لتشجيع الموظفين على اتباع نمط حياة صحي. كما وفرنا لكل موظف اشتراكاً يتضمن 24 جلسة في ملاعب كرة القدم والكريكت، وكان من أبرز إنجازاتنا عدم تسجيل أي إصابات أو وفيات مرتبطة بالعمل، مما يؤكد التزامنا بتوفير مكان عمل آمن وصحي لجميع الموظفين.

نحرص على تقدير موظفينا، ولدينا برنامج لتكريم الموظفين يتضمن جوائز لثلاث فئات وهي "نجم الشهر" و"أفضل موظف في الربع سنة" و"فريق العام".

هناك أنشطة صحية مستمرة لموظفينا تشمل فحوصات صحية وبطولات رياضية لتشجيع الموظفين على اتباع نمط حياة صحي. كما وفرنا لكل موظف اشتراكاً يتضمن 24 جلسة في ملاعب كرة القدم والكريكت، وكان من أبرز إنجازاتنا عدم تسجيل أي إصابات أو وفيات مرتبطة بالعمل، مما يؤكد التزامنا بتوفير مكان عمل آمن وصحي لجميع الموظفين.



مدينة دبي للإعلام – D/Quarters

دراسة الحالة التاسعة:

الدورات التدريبية للموظفين

في إطار التزامنا الثابت بنمو الموظفين وتطويرهم المهني، نواصل تحقيق إنجازات مهمة في تدريب الموظفين.

وقد أسفرت جهودنا عن توفير 15.27 ساعة تدريبية في المتوسط للموظف الواحد، بمجموع 4,200 ساعة تدريبية في عام 2023. وهذا الإنجاز يمثل زيادة كبيرة في متوسط ساعات التدريب لكل موظف بنسبة 60.86% مقارنة بالعام الماضي ويؤكد التزامنا بتعزيز معارف ومهارات قوانا العاملة.

خلال الفترة من 31 أكتوبر إلى 15 ديسمبر 2023، شارك موظفونا في مجموعة متنوعة من البرامج التدريبية الهادفة لتعزيز التطوير الشخصي والمهني، وكان من أبرزها:

- دورة "التعاون من أجل النجاح" التي ركزت على العمل الجماعي الفعال
- برنامج الإدارة G.E.M.S (النمو والتمكين والتحفيز والدعم)" الذي قدم أفكاراً شاملة حول ممارسات الإدارة الفعالة
- دورة "إدارة العلاقات مع العملاء"
- دورة "حل النزاعات"
- دورة "مهارات التدريب للمديرين"
- دورة "الذكاء العاطفي"

أبرز الإنجازات في عام 2023

الأداء في عام 2022	خطط عام 2023	إنجازات عام 2023	مساحات العمل الآمنة والصحية
تم تنظيم سلسلة من أنشطة "ذا ويلنس هب" لتعزيز الرفاهية.	مواصلة أنشطة برنامج الصحة النفسية والجسدية للموظفين من خلال "ذا ويلنس هب".	تشمل الأنشطة الفحوصات الصحية وحملات التوعية والبطولات الرياضية.	
استطلاعات غالوب لمشاركة الموظفين.	استمر التركيز على: مشاركة الموظفين وتقديرهم	تم الإنجاز	
اعتماد إطار عمل مبادرة دبي القابضة للصناعات الغذائية والإستراتيجية.	التنوع والشمول والمساواة	أبرز الإنجازات	
الموظفين من الإناث: 64.64%.	أنشطة الصحة النفسية والجسدية	• برنامج مشاركة الموظفين وتقديرهم.	
معدل التوظيف: 23.21%.	التوازن بين الجنسين والتوظيف	• أنشطة الصحة النفسية والجسدية	
صحة الموظفين وسلامتهم	صحة وسلامة الموظفين	• الصحة وسلامة الموظفين	
أماكن العمل الآمنة والصحية: عدم وقوع أي حوادث عمل.	مساحات العمل الآمنة والصحية	• تم تبني إطار وإستراتيجية التنوع والمساواة والشمول لدي القابضة، ويجري النظر الآن في إجراء مراجعة للالتزامات. ومن الأمثلة على ذلك: عدم التمييز في إجراءات التوظيف وفرص الترقية، ومنح إجازة أمومة.	
	استكمال المبادرات الجارية، مثل غرفة الأمهات المرضعات	• 33.45% من القوى العاملة من الإناث.	
		• معدل التوظيف 24.43%، بزيادة بنسبة 1.22% عن عام 2022.	
		• صحة الموظفين وسلامتهم وأماكن العمل الآمنة والصحية: عدم وقوع أي حوادث عمل	
		• زيادة 8 أضعاف في الموظفين المدربين على الصحة والسلامة.	
		• استكمال المبادرات الجارية، مثل غرفة الأمهات المرضعات	
التدريب والتطوير	تحقيق زيادة بنسبة 5% في ساعات التدريب لكل موظف مقارنة بأرقام عام 2022.	تم الإنجاز	
	2,658 ساعة تدريبية في عام 2022.	4200 ساعة تدريبية في عام 2023 بزيادة قدرها 57.99% عن عام 2022	
	9.49 متوسط ساعات التدريب لكل موظف.	15.27 ساعة تدريبية لكل موظف بزيادة قدرها 60.86% عن عام 2022	

خططنا للعام 2024

خطط عام 2024	مساحات العمل الآمنة والصحية	التدريب والتطوير
مواصلة الاستثمار في صحة الموظفين، وتعزيز السلامة والرفاهية، وتحسين رضا الموظفين.		
مواصلة الاستثمار في تدريب الموظفين وتطويرهم لبناء قوة عاملة عالية الأداء، وزيادة وعي الموظفين بالمسائل البيئية والاجتماعية والحوكمة ذات الصلة بمهامهم.		

دراسة الحالة العاشرة:

الأخذ بملاحظات

الموظفين

في إطار التزامنا الثابت بتعزيز بيئة عمل تعزز نمو الموظفين ورضاهم، أطلقنا مبادرة مستمرة تستلهم الأفكار التي قدمها موظفونا من خلال استطلاعات غالوب، الأمر الذي يتيح لنا الوصول إلى فهم شامل لاحتياجات موظفينا وتطلعاتهم.

في إطار سعيينا للتحسين المستمر، أجرينا استطلاعات واسعة في مختلف الإدارات في المجموعة تسلط الضوء على العوامل التي تساهم في نجاح الموظفين وتتيح لنا وضع خطط عمل مخصصة لتوفير بيئة عمل أفضل.

أظهرت نتائج الاستطلاعات العديد من خطط العمل الشاملة، مثل زيادة وتيرة اجتماعات الفريق لتعزيز التعاون والتواصل، وتنفيذ برامج توجيه لدعم التطوير المهني. وتعد هذه المبادرات استجابة إستراتيجية لاحتياجات موظفينا وتساهم بترسيخ ثقافة في بيئة العمل تقدر ملاحظاتهم وتعطي الأولوية لرفاهيتهم.

علاوة على ذلك، تم إجراء جولتين من الزيارات لجميع الإدارات للتواصل شخصياً مع الموظفين والاستماع إلى ملاحظاتهم واقتراحاتهم، أعقبها إعداد تقرير حول تلك الملاحظات ورفعها إلى الرئيس التنفيذي.

في إطار التزامنا بالتحسين المستمر، نخطط لإجراء استطلاع غالوب التالي في إبريل 2024. ولن يقتصر هذا الاستطلاع على قياس مدى فعالية مبادراتنا التي قمنا بتنفيذها، بل يوفر أيضاً فرصة لتحديد مجالات جديدة للتحسين، بما يضمن الحفاظ على ديناميكية المجموعة وقدرتها على تلبية الاحتياجات المتغيرة لقوانا العاملة.

الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمة (تتمة)

البيئة

يتمثل هدفنا في إدارة تأثيرنا البيئي من خلال ممارسات الأعمال المستدامة. ويشمل ذلك تطبيق أساليب مبتكرة لترشيد استهلاك الطاقة والمياه، وإدارة النفايات، وقياس أثرنا الكربوني وضبطه، وتعزيز تصميم المباني الخضراء.



لمواءمة مع أهداف
لتنمية المستدامة:

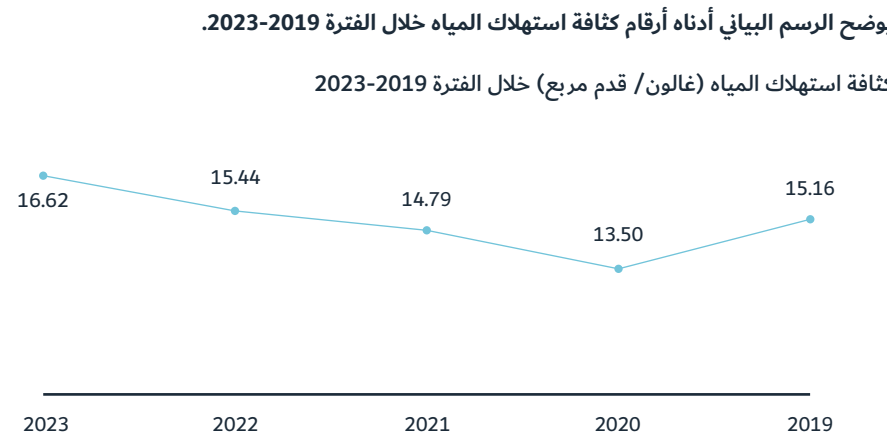


نرشيد استهلاك المياه

تهدف إلى تنفيذ تدابير لإدارة مواردنا المائية بشكل مستدام والحد من الاستهلاك.

في عام 2023، زادت كثافة استهلاك المياه لدينا بنسبة 7.64%. وفي سياق جهودنا لتعزيز الحفاظ على المياه، قمنا بتنفيذ تدابير لتوفير المياه تتضمن وضع كياس في خزانات مياه التدفق في دورات المياه لتقليل سعتها، وتركيب صانبر ذات تدفق بطيء في دورات المياه، وإنشاء محطة لمعالجة مياه الصرف الصحي في حي دبي للتصميم. كما قمنا بتعزيز إجراءات تدقيق استهلاك المياه وتحديد مواضع التسرب وإصلاحها بشكل فعال لتقليل الهدر.

هذه المبادرات تبرز حرصنا على الإدارة المسؤولة
ترشيد استهلاك المياه.



مدينة دبي للإنترنت

علاوة على ذلك، وفرت نوافير مياه "بي تبادر"،
التي تم تركيبها في مدينة دبي للإنترنت، ومدينة دبي
للإعلام، ومجمع دبي للمعرفة، ما يعادل 162,448؛
و334.082 و173,644 زجاجة مياه ذات الاستعمال
الواحد على التوالي.

وتحويل 9% من نفاياتنا العامة إلى مركز دبي لإدارة النفايات، الذي يقوم بتحويل النفايات إلى طاقة. وستقوم هذه المحطة عند إنجازه بتحويل 45% من نفايات النفايات البلدية الصلبة في دبي إلى طاقة تغذي نسبة 26% من المنازل في دبي. وبلغ إجمالي الانبعاثات التي تم تجنبها من تحويل النفايات 868.77 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون. كما قمنا بتركيب عمل فني عن لمخلفات الإلكترونية في مدينة دبي للإترنت لتوعية المجتمع حول المخلفات الإلكترونية وأهمية إعادة استخدامها وإعادة تدويرها.

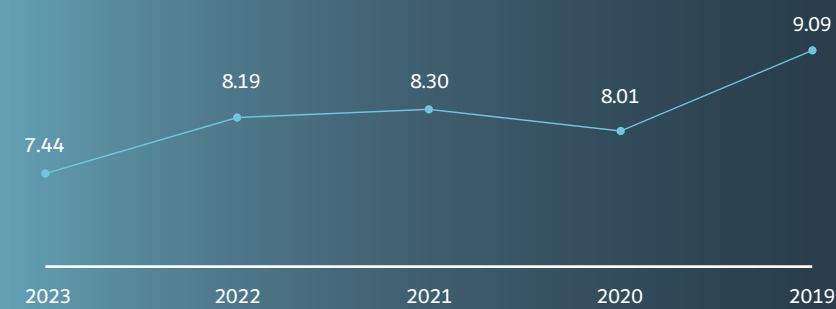
إدارة النفايات

نسعى باستمرار لتحسين إجراءات جمع النفايات وزيادة معدل إعادة التدوير.

يرصد كمية النفايات التي نحولها لإعادة التدوير، وكمية الورق والبلاستيك التي نعيد تدويرها، وإجمالي النفايات التي نتجهها من خلال لوحة معلومات مزود الخدمة.

في عام 2023، زاد إنتاجنا من النفايات بنسبة 31.65%، إلا أن التزامنا بالحد من النفايات يتجلى من خلال إعادة تدوير 234.97 طناً من النفايات في عام 2023 (بزيادة نسبتها 14.62% عن عام 2022)

انخفاض كثافة استهلاك الكهرباء (كيلوواط ساعة/ قدم مربع) خلال الفترة 2019-2023



في عام 2023، حققنا إنجازات متميزة في مجال توليد الطاقة النظيفة، حيث بلغ إنتاجنا 12.35 جيجاواط ساعة، بزيادة قدرها 10.86% عن عام 2022.

ضمن جهودنا لتقليل اعتمادنا على مصادر الطاقة غير المتجددة، أنجزنا مشاريع للطاقة الشمسية في مجمع دبي للعلوم خلال العام تبلغ قدرتها الإجمالية 0.576 ميغاوات، مما يرفع إجمالي قدرة محطاتنا إلى 8.341 ميغاوات. وبلغ إجمالي الانبعاثات التي تم تجنبها من خلال الاعتماد على الطاقة الشمسية 4,989.4 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.



مدینۃ دی للإعلام

ترشيد الطاقة وتبني
الطاقة المتجددة

نحن ندرك الدور المحوري الذي يلعبه قطاع الأصول التجارية والصناعية في تسريع تحول دولة الإمارات نحو اقتصاد منخفض الكربون. ويتجلى التزامنا بالحفاظ على البيئة من خلال سعيها للحفاظ على البنية التحتية المستدامة وتقليل انبعاثات الكربون.

تماشياً مع إستراتيجية دبي المتكاملة للطاقة 2030، التي تهدف إلى خفض الطلب على الكهرباء والمياه بنسبة 30% بحلول عام 2030، نسعى جاهدين لتقليل استهلاكنا من الطاقة.

في عام 2023، انخفض استهلاكنا من الكهرباء بنسبة 5.15%، وانخفض استهلاك التبريد المركزي بنسبة 2.88%، وانخفض استهلاك الديزل بنسبة 46.86%، وارتفع استهلاك غاز البترول المسال بنسبة 54.92% مقارنة بعام 2022. كما انخفضت كثافة استهلاك الكهرباء والتبريد المركزي بنسبة 9.14% و1.28% على التوالي مقارنة بعام 2022، بسبب تدابير ترشيد الطاقة التي نفذناها، بما في ذلك استبدال المبردات القديمة بمبردات موفرة للطاقة، وتركيب محركات تردد متغير، وتحسين المضخات المبردة والتبريد القائم على الإشغال، وتركيب نظام تبريد ثابت الحرارة للمبردات، وأجهزة استشعار الحركة / الإشغال، وسخانات المياه الموفرة للطاقة، ودمج نظام إدارة المباني لضمان الاستخدام على أساس الإشغال.

البيئة (تمة)

تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة

نلتزم بقياس الانبعاثات من المصادر والعمل على تقليل إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة.

نتعاون ضمن مجموعة تيكوم مع مديري الأصول لتقييم الأداء البيئي لأصولنا وتحديد مجالات التحسين وأولوياتها. ضمن جهودنا لتعزيز نهجنا الإستراتيجي، نعمل بشكل حثيث على وضع خط أساس ليكون نقطة مرجعية لقياس انبعاثاتنا من الغازات الدفيئة في المستقبل. كما نعمل على تحسين جودة بياناتنا.

تشير انبعاثات النطاق 1 إلى انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة من المصادر التي تملكها المجموعة أو تسيطر عليها (مثل الوقود المستخدم لتشغيل أساطيل المركبات)، بينما تشمل انبعاثات النطاق 2 الانبعاثات غير المباشرة الناتجة عن توليد الطاقة

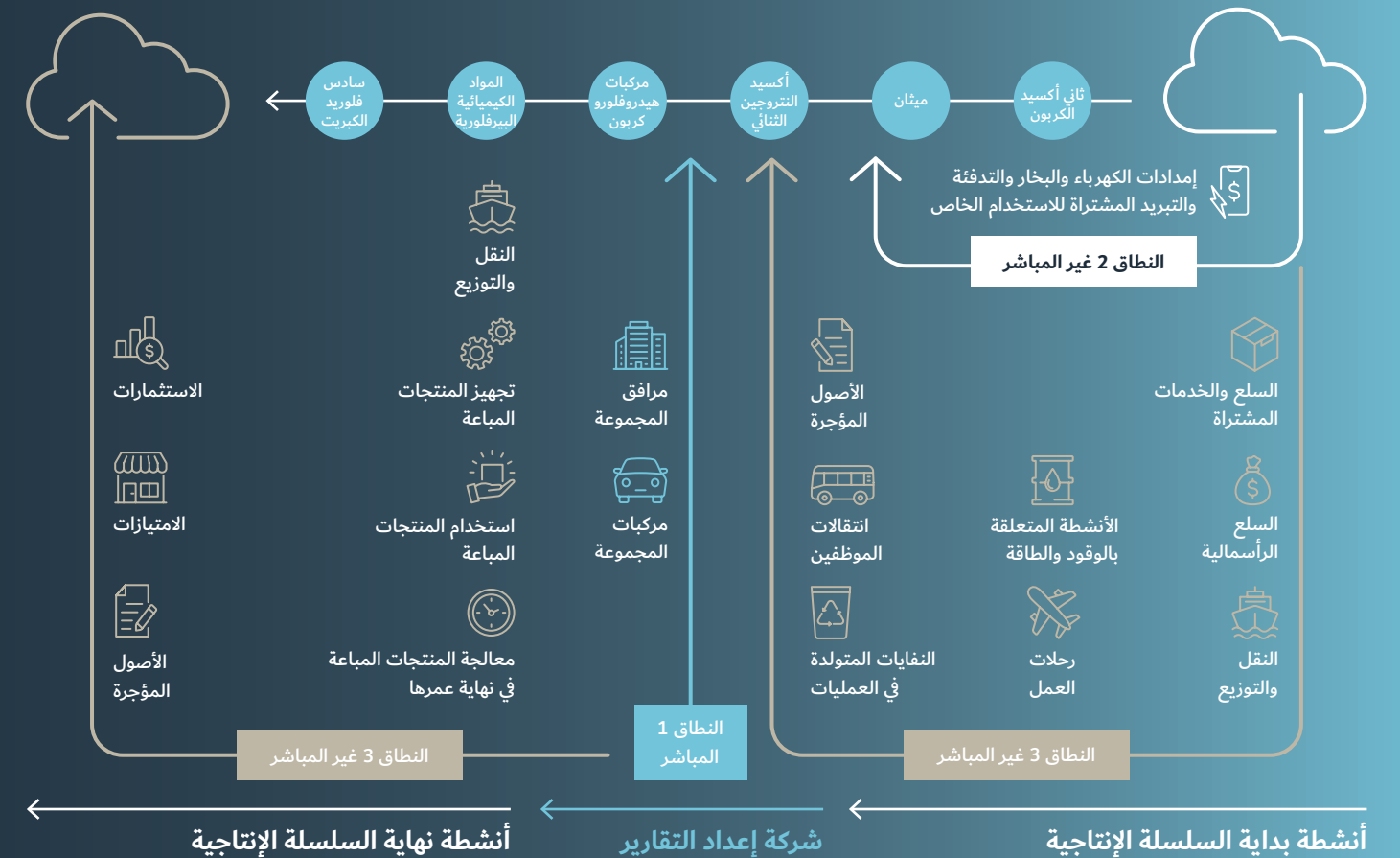
المشتراة التي تستهلكها المجموعة. وفي إطار التزامنا بإعداد تقارير شفافة، نراقب عن كثب الانبعاثات في النطاقين 1 و2 ونفصح عنها.

نهدف من الآن فصاعداً إلى تحسين تقاريرنا عن انبعاثات النطاق 3، وهي انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة التي تحدث على امتداد سلسلة القيمة، بما في ذلك سلسلة التوريد والنقل واستخدام المنتج. نحن ندرك التحديات المرتبطة بضعف توفر البيانات وتبناها في جميع المؤسسات، وغالباً ما نعتمد على أرقام تقديرية. هذا الالتزام يؤكد حرصنا على الإفصاح بشفافية عن تأثيرنا البيئي والتحسين المستمر في إدارة الانبعاثات.

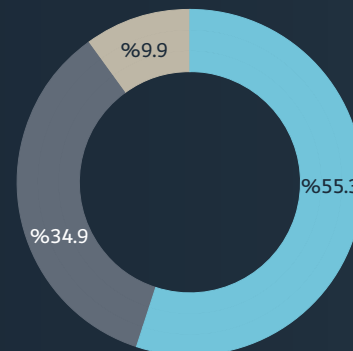
في حين أن غالبية انبعاثات النطاقين 1 و2 تنشأ من استهلاك النفايات والمرافق العامة، ونسبة كبيرة منها تعزى إلى عملائنا، فقد أدت إجراءاتنا الاستباقية في مجالات إدارة الطاقة إلى انخفاض بنسبة 3.50% في انبعاثات النطاق 2 مقارنة بعام 2022. ولكن انبعاثات النطاق 1 زادت بنسبة 54.52% مقارنة بعام 2022. ترجع هذه الزيادة

توضح الأشكال أدناه تفاصيل انبعاثات النطاقات 1 و2 و3 في عامي 2022 و2023.

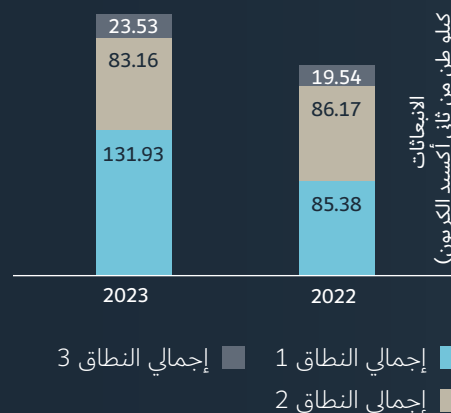
بالنسبة لحسابات الانبعاثات في مجموعة تيكوم، يشمل النطاق 1 استهلاك الغاز البترولي المسال واستهلاك الوقود، ويشمل النطاق 2 استهلاك الكهرباء والتبريد الحيوي. أما النطاق 3 فإنه حاليًا يشمل فقط استهلاك المياه وإنتاج الفاقد. ونهدف، مع مرور الوقت، إلى تحسين تغطية ودقة حسابات النطاق 3 لدينا.



توزيع الانبعاثات 2023



توزيع الانبعاثات 2023 مقارنة 2022



المباني المستدامة

تُعد شهادة LEED للريادة في مجال الطاقة والتصميم البيئي معياراً عالمياً لتقييم واعتماد الاستدامة والأداء البيئي للمباني، وتشمل معاييرها كفاءة استهلاك الطاقة والحفاظ على المياه واستخدام مواد صديقة للبيئة.

يظهر تركيزنا على البنية التحتية المستدامة في المباني الثمانية الجديدة المعتمدة من LEED، منها 6 حاصلة على التصنيف الذهبي و2 على التصنيف البلاتيني. وتحتوي محفظتنا، بالإضافة إلى هذه المباني الثمانية المعتمدة من LEED، على 22 مبنى إضافي معتمد من LEED (16 في الفئة الذهبية و6 في الفئة الفضية).

دراسة الحالة 11:

مشروع الطاقة الشمسية

يقع مشروعنا الجديد للطاقة الشمسية في موقع إستراتيجي في مجمع دبي للعلوم، وقد أنجز في عام 2023 ليضيف 0.576 ميغاوات من الطاقة النظيفة إلى محفظتنا ويعزز قدرتنا على توليد الطاقة المستدامة.

يهدف هذا المشروع الجديد إلى توفير 922.6 ميغاوات ساعة من الطاقة النظيفة سنوياً، ويشكل 6.9% من إجمالي قدرتنا، مما يبرز التأثير الكبير الذي سيحدثه. وهذا يؤكد التزامنا بخفض انبعاثات الكربون وتعزيز بيئة مستدامة بيئياً.

مدينة دبي الأكاديمية العالمية

البيئة (تمة)

دراسة الحالة 12:

مشروع توفير الطاقة

12

بالكفاءة في استخدام الطاقة، وتركيب محركات تردد متغير، وترقية أنظمة إدارة المباني، وتحسين أنظمة ضخ المياه المبردة، وتنفيذ إستراتيجيات التبريد القائمة على الإشغال. كما تشمل المبادرات المحورية التي ساهمت في توفير الطاقة بشكل عام دمج نظام تبريد ثابت الحرارة في المبردات، وتركيب أجهزة استشعار للحركة / الإشغال، واعتماد سخانات مياه موفرة للطاقة، وترقية نظام إدارة محطة التبريد، ووضع أكياس في خزانات مياه التدفق في دورات المياه لتقليل سعتها، واستبدال المصابيح التقليدية بمصابيح LED، واستخدام منظمات حرارة قابلة للبرمجة.

في خطوة إستراتيجية نحو تعزيز الاستدامة والكفاءة التشغيلية، أطلقنا مشروعاً لتوفير الطاقة في عام 2022 استثمرنا بموجبه 43.7 مليون درهم إماراتي على جوانب متعددة من بنيتنا التحتية التشغيلية في العديد من مجمعاتنا للأعمال، بما في ذلك مدينة دبي للإنترنت، ومدينة دبي للإعلام، ومجمع دبي للمعرفة، ومدينة دبي للتعهيد، ومدينة دبي الأكاديمية العالمية، ومدينة دبي للاستوديوهات، ومجمع دبي للعلوم، مدينة دبي للإنتاج، ومدينة دبي الصناعية.

يتضمن المشروع سلسلة من المبادرات المبتكرة التي تبرز التزامنا بالتكنولوجيا المتطورة والممارسات المستدامة. وتضمنت التدابير الرئيسية استبدال المبردات القديمة بدائل تتسم



مدينة دبي الأكاديمية العالمية

دراسة الحالة 13:

طلبات الحصول على شهادة LEED للريادة في مجال الطاقة والتصميم البيئي

13

في عام 2023، نفذنا مشاريع لتحديث تسعة من مبانينا، ثمانية منها في مدينة دبي للإعلام وواحد في مدينة دبي للإنترنت، لغرض الحصول على شهادة LEED للريادة في مجال الطاقة والتصميم البيئي، مما يؤكد التزامنا بممارسات البناء المستدامة والتميز التشغيلي.

وقد حصلت ثمانية من هذه التسعة مباني على شهادة LEED. وبعد إتمام هذه المشاريع في عام 2023 سيضاف هذا العدد من المباني الحاصلة على شهادة LEED والموجودة بالفعل في محفظتنا وعددها 22 مبنى. وبذلك سيكون لدينا إجمالي قدره 30 مبنى حاصل على شهادة LEED.

ويعزى نجاح هذه المشاريع بشكل كبير إلى تنفيذ مبادرات في إطار مشروع توفير الطاقة. من خلال مواءمة جهودنا في مجال ترشيد استخدام الطاقة مع معايير شهادة LEED للريادة في مجال الطاقة والتصميم البيئي، نجحنا في تحويل المباني القائمة إلى مباني مسؤولة بيئياً وموفرة للموارد.

فيما نواصل تقدمنا في هذا المسار، تأتي جهودنا في تحديث المباني القديمة لتؤكد نهجنا الاستباقي في تهيئة بيئة ملائمة تعطي الأولوية للمسؤولية البيئية والمرونة.



أبرز الإنجازات في عام 2023

الأداء في عام 2022	خطط عام 2023	إنجازات عام 2023
ترشيد الطاقة وتبني الطاقة المتجددة كثافة الكهرباء = 8.19 كيلو واط ساعة / قدم مربع. كثافة تبريد المناطق = 2.35 طن تبريد ساعة / قدم مربع.	توفير بنسبة 5% في استهلاك المرافق (الكهرباء والمياه، والمياه المبردة) مقارنة بالميزانية المعتمدة.	تم الإنجاز: • 9.14% نسبة تقليل كثافة الكهرباء من 8.19 كيلوواط / ساعة / قدم مربع في عام 2022 إلى 7.44 كيلوواط / ساعة / قدم مربع في عام 2023. • 1.28% نسبة تقليل كثافة التبريد بالأحياء من 2.35 وحدة حرارية / ساعة / قدم مربع في عام 2022 إلى 2.32 وحدة حرارية / ساعة / قدم مربع في عام 2023.
القدرة الشمسية = 7.765 ميغاوات	تحسين قدرة الطاقة الشمسية بنسبة 5% مقارنة بقدرة الطاقة الشمسية المتاحة في نهاية عام 2022 من خلال مشاريع الطاقة الشمسية الكهروضوئية المخطط لها في مجمع دبي للعلوم ومدينة دبي الصناعية.	تم الإنجاز: • الطاقة الشمسية = 8.341 ميغاوات بزيادة 7.42% عن عام 2022. • توليد الكهرباء من الطاقة الشمسية = 12.35 جيجاواط ساعة بزيادة 10.86% عن عام 2022. • نسبة الكهرباء من الطاقة الشمسية = 7.13%، في 2022 كانت نسبة المساهمة 6.57%.
نسبة الكهرباء من الطاقة الشمسية = 6.57%		أبرز الإنجازات: • مشروع الطاقة الشمسية في مجمع دبي للعلوم. • مشروعان للطاقة الشمسية قيد التنفيذ في مدينة دبي الصناعية.
ترشيد استهلاك المياه كثافة المياه = 15.44 IG / قدم مربع	توفير بنسبة 5% في استهلاك المرافق (الكهرباء والمياه، والمياه المبردة) مقارنة بالميزانية المعتمدة.	كثافة المياه = 16.62 غالون/قدم مربع، زيادة بنسبة 7.64% عن عام 2022.
إدارة النفايات كثافة النفايات = 1.03 كجم / قدم مربع	العمل مع شركاء إدارة النفايات لتنفيذ حملات وتحسين مبادرات إعادة التدوير.	كثافة النفايات = 1.38 كيلوغرام/قدم مربع، زيادة بنسبة 31.65% عن عام 2022.
مبادرة "دبي تبادر" التي وفرت 151,502 زجاجة بلاستيكية.		تم الإنجاز: • تحويل 9% من النفايات إلى محطة تحويل النفايات إلى طاقة. • مبادرة "دبي تبادر" التي أدت إلى توفير 670,174 زجاجة بلاستيك.
إطلاق حملتين للتوعية بالمخلفات الإلكترونية	تركيب عملي فني جديد عن المخلفات الإلكترونية تحت اسم "المفكر" في مدينة دبي للإنترنت.	تم الإنجاز: تركيب تمثال في مدينة دبي للإنترنت.
المباني المستدامة اثنا عشر مبنى حصل على شهادة LEED - 16 بتصنيف ذهبي، وست مباني ذات تصنيف فضي.	حصلت 4 مباني على شهادة LEED للريادة في مجال الطاقة والتصميم البيئي.	تم الإنجاز: حصول 8 مباني على شهادة (6 LEED ذهبية و2 بلاتينية)، مما يصل بعدد المباني الحاصلة على شهادة LEED إلى 30 مبنى.

خططنا للعام 2024

خطط عام 2024
ترشيد الطاقة وتبني الطاقة المتجددة مواصلة تنفيذ تدابير ترشيد الطاقة وزيادة قدرتنا من الطاقة الشمسية.
ترشيد استهلاك المياه مواصلة تنفيذ تدابير ترشيد استخدام المياه والسعي للوصول إلى حلقة مياه مغلقة.
إدارة النفايات التركيز على إدارة النفايات، وتعزيز التدابير الرامية إلى تحويل النفايات من مكبات النفايات، وتعزيز مساهمتنا في الاقتصاد الدائري.
تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة تحسين جمع بيانات الانبعاثات والمحاسبة وإعداد التقارير لتشمل النطاق 3، إلى جانب زيادة دقة الأرقام للنطاقين 1 و2.
المباني المستدامة تحسين محفظة المباني المستدامة من خلال زيادة نسبة المباني الحاصلة على شهادات البناء المستدام.



المشاركة في مؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن التغير المناخي (COP28)

فيما واصلت دولة الإمارات ترسيخ مكانتها على الساحة العالمية من خلال استضافتها لمؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن التغير المناخي (COP28)، عملت مجموعة تيكوم على دعم وتطوير مبادرات توعية بشأن الاستدامة في مجمعاتنا للأعمال ومن خلال التعاون مع جهات أخرى.

من أبرز فعاليات هذا العام أسبوع دبي للتصميم الذي عقد بشراكة إستراتيجية مع حي دبي للتصميم وركز بقوة على الاستدامة. كما قمنا بتنظيم حملة في مجمع دبي للمعرفة ومدينة دبي الأكاديمية العالمية تركز على تعزيز البرامج الأكاديمية ذات الصلة بالاستدامة. علاوة على ذلك، يقوم مجمع دبي للعلوم بإعداد تقرير يشمل مختلف قطاعات العلوم، بما فيها الاستدامة. وتم إطلاق مقتطفات من التقرير في جلسة نقاشية في مؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن التغير المناخي (COP28)، مما يؤكد على التزامنا بدعم دمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة ونشر المعرفة.

قمنا بالتعاون مع وزارة التغير المناخي والبيئة ووزارة الصناعة والتكنولوجيا المتقدمة بافتتاح مصنع "ثراف" THRIVE (الذي ينتج اللحوم النباتية) في مدينة دبي الصناعية. إلى جانب ذلك، تم الإعلان عن حصول مكاتب شركة "أسترازنيكا" في مجمع دبي للعلوم على شهادة LEED للريادة في مجال الطاقة والتصميم البيئي من الفئة البلاتينية، وهو دليل آخر على حرصنا على استدامة البنية التحتية.

فيما يسهم التوجه العالمي نحو العمل المناخي الإيجابي بتعزيز الاستثمار في الإنتاج الغذائي المستدام، افتتحت شركة "سوكوفو" مزرعة عمودية لإنتاج الخضراوات الورقية والخضراوات الدقيقة في مدينة دبي الصناعية.

قمنا بإطلاق مبادرة "Escape Room" المبتكرة والمستوحاة من أشجار القرم وذلك بالتعاون مع كل من هيئة البيئة – أبوظبي وجمعية الإمارات للطبيعة، بهدف تعزيز الوعي بأزمة التغير المناخي وتحفيز العمل المناخي. وعززت رعايتنا لمنتدى فورتشن العالمي التزامنا بحوارات الاستدامة العالمية. كما عرضت حاضنة الأعمال in5 مبادرات رائدة من 10 شركات ناشئة في مؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن التغير المناخي (COP28). وفي إنجاز تاريخي لتكنولوجيا المناخ، حصلت الشركة الناشئة "ميدوري" في حاضنة الأعمال in5 على تمويل ضخم قدره 200 ألف دولار أمريكي من كيريل فيسيلوف، وهو مستثمر ومدير استثمار سابق في شركة رأس المال الجريء "مينت كابيتال"، وذلك على هامش فعاليات مؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن التغير المناخي (COP28).

التطلعات المستقبلية

بينما نستهل رحلتنا نحو عام 2024، تمضي مجموعة تيكوم في التزامها الراسخ بتعزيز الاستدامة في جميع جوانب أعمالنا.

يحملُ العامُ المقبلُ وعوداً
مُلهمةً، إذ نرسُمُ المسار
نحو مستقبل أكثر
استدامةً وابتكاراً وتأثيراً.

نعمل على تطوير الحوكمة بشكل كامل، بينما نعزز ثقافة العمل الأخلاقي، التي تحتم أن يتوافق كل قرار نتخذه مع التزامنا بالاستدامة. ويمثل إعادة هيكلة إطار عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية لدينا إحدى الخطوات المهمة التي نحرص من خلالها على ألا تكون الاستدامة مجرد إضافة، بل حجر الأساس في كل قرار نتخذه.

يتبوأ المجتمع مكانة وشأن كبيران من مساعيها. حيث يتجاوز التزامنا منح التبرعات والمساهمة في حملات جمعها، إلى تأسيس المشاريع الإستراتيجية التي ترتقي بالمجتمعات المحلية. نكثف جهودنا في مجال تطوع الموظفين والتواصل مع المجتمعات المستفيدة من خدماتنا.

نواصل إعطاء الأولوية لرفاهية موظفينا وسلامتهم وتطويرهم. إن تخصيص الموارد لمكان عمل آمن وصحي ليس مجرد التزام، إنه وعد. وليس التدريب والتطوير لدينا مجرد مبادرات؛ بل إنهما القواعد الأساسية لبناء الكوادر العاملة التي تتميز بقوة الأداء والمثابرة على تذليل تحديات المستقبل.

نسعى لما هو أبعد من تحقيق الكفاءة في استخدام الطاقة والمياه وتحسين ممارسات إدارة النفايات. كما نعمل على توسعة قدرتنا في مجال الطاقة الشمسية، وتنفيذ نظام مغلق لتداول المياه، وتحقيق اقتصاد دائري، حيث تساهم كل الموارد في تحقيق مستقبل مستدام. يمتد التزامنا بجمع البيانات الدقيقة عن الانبعاثات إلى النطاقات 1 و2 و3، وهي شهادة على تفانيها في الشفافية والمساءلة. وبينما نُكرّس سعيها لتنفيذ المباني المستدامة، فإننا لا نعمل فقط على زيادة نسبتها بل إننا نرسي معياراً جديداً، يمثل فيه كل مبنى منارةً للاستدامة.

ستواصل مجموعة تيكوم سعيها لتحقيق التميز في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في العام 2024، مما يجسد التزامنا بمواصلة مسيرة التحول والابتكار، حيث الاستدامة ليست مجرد هدف، وإنما أسلوب حياة.

الملحق 1: جداول البيانات

جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

الركيزة	موضوع المادة	مؤشرات الأداء الرئيسية	وحدة	2021	2022	2023	التغيير السنوي (23-2022)
الحوكمة والمخاطر	الممارسات والسياسات التجارية الأخلاقية	عدد عمليات التدقيق الداخلي المخطط لها والمكتملة	وحدة	10	10	16	60.00%
		النسبة المئوية للموظفين الذين تم إطلاعهم وتثقيفهم حول ميثاق قواعد السلوك الخاص بالمجموعة.	%	98%	98%	100%	2.04%
		حالات عدم الامتثال للقوانين واللوائح	وحدة	2	0	0	—
		عدد المخالفات / الغرامات الواقعة	وحدة	0	0	0	—
		% من الإنفاق على المشتريات على الشركات الصغيرة والمتوسطة هم من عملاء مجموعة تيكوم	%	—	7.65%	7.31%	—
	المسؤولية في التوريد والمشتريات	نسبة الزيادة في الإنفاق على المشتريات على الشركات الصغيرة والمتوسطة عملاء مجموعة تيكوم	%	—	—	13.51%	—
		إجمالي الإيرادات	مليون درهم	1,766	1,973	2,169	10%
		إجمالي الأرباح قبل تكاليف التمويل والضرائب والاستهلاك والاستقطاعات	مليون درهم	1,171	1,347	1,654	23%
		إجمالي صافي الربح	مليون درهم	569	726	1,078	49%
		المساحة القابلة للتأجير (عدد المباني)	مليون قدم مربع	20.7	20.7	21.6	4.35%
	احتضان الابتكار	معدل الإشغال	%	78%	86%	89%	3.49%
		عدد العملاء	وحدة	7,964	9,500	11,000	15%
		عدد الشركات الناشئة المملوكة من رائدات أعمال	وحدة	18	41	44	7.32%
		عدد خريجي in5	وحدة	79	82	110	34.15%
		عدد الشركات الناشئة المتجددة	وحدة	262	346	380	9.83%
	التركيز على العملاء	عدد الشركات الناشئة المسجلة الجديدة لهذا العام	وحدة	128	168	158	5.95-%
		عدد الشركات الناشئة التي لم تنجح (التراخيص الملغاة)	وحدة	63	61	98	60.66%
		صافي الشركات الناشئة النشطة	وحدة	262	346	380	9.83%
		معدل رضا العملاء (بناء على التعليقات الواردة عبر الاستطلاعات الخاصة بالمعاملات)	%	83.20%	87.70%	87.90%	—
		مؤشر تجربة العملاء (المعتمد في عام 2023)	—	—	—	87.40%	—
المجتمع	الاستثمار في المجتمعات المحلية	إجمالي الإنفاق على المسؤولية الاجتماعية للشركات	مليون درهم	—	—	1.47	—
		عدد فعاليات المسؤولية الاجتماعية للشركات	وحدة	2	2	7	250.00%
		التبرعات	درهم	23,750	883,000	358,010	59.46-%
		قيمة الأموال التي يتم جمعها من المجتمعات	درهم	—	11,800	103,010	772.97%
		العدد الإجمالي للموظفين	وحدة	629	280	275	1.79-%
الموارد البشرية	مساحات عمل صحية وأمنة	عدد الموظفين	وحدة	206	97	92	5.15-%
		عدد الموظفين الذكور	وحدة	423	183	183	0.00%
		نسبة الموظفين %	%	32.75%	34.64%	33.45%	3.44-%
		عدد التعيينات الجديدة	وحدة	42	25	19	24.00-%
		نسبة التعيينات الجديدة من الإناث %	%	32.75%	34.64%	36.84%	6.34%
		دوران الموظفين	وحدة	54	17	19	11.76%
		عدد الموظفين الذين استفادوا من إجازة الأمومة / الأبوة	وحدة	27	5	7	40.00%
		نسبة متوسط أجر الإناث إلى متوسط أجر الذكور	النسبة	0.92	0.89	0.92	3.37%
		عدد الإناث في الإدارة العليا	وحدة	23	3	3	0.00%
		عدد الإناث في الإدارة الوسطى	وحدة	58	23	24	4.35%
		عدد الإماراتيين الموظفين	وحدة	139	65	67	3.08%
		الإماراتيات الموظفات	وحدة	63	31	31	0.00%
		معدل التوظيف	%	22.10%	23.21%	24.36%	—
		عدد حوادث التمييز	وحدة	0	0	0	—
		عدد الموظفين المعتمدين في الصحة والسلامة والبيئة (التدريب الخارجي)	وحدة	160	40	0	—
		عدد الموظفين الذين يتلقون تدريباً على الصحة والسلامة (التدريب الداخلي)	وحدة	150	25	238	852.00%
		عدد إصابات العمل القابلة للتسجيل (الموظفين)	وحدة	0	0	0	—
		عدد الوفيات الناجمة عن إصابات العمل (الموظفين)	وحدة	0	0	0	—
		عدد حالات اعتلال الصحة المرتبط بالعمل القابل للتسجيل (الموظفين).	وحدة	0	0	0	—
		عدد إصابات العمل القابلة للتسجيل (الموظفون المتعاقدون من الباطن)	وحدة	0	0	0	—

الملحق 1: جداول البيانات (تتمة)

جداول بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (تتمة)

الركيزة	موضوع المادة	مؤشرات الأداء الرئيسية	وحدة	2021	2022	2023	التغيير السنوي (23-2022)
الموارد البشرية (تتمة)	مساحات عمل صحية وأمنة (تتمة)	عدد الوفيات الناجمة عن إصابات العمل (الموظفون المتعاقدون من الباطن)	وحدة	0	0	0	—
		عدد حالات اعتلال الصحة المرتبط بالعمل القابلة للتسجيل (الموظفون المتعاقدون من الباطن)	وحدة	0	0	0	—
		عدد ساعات التدريب المقدمة	ساعة	9,842.00	2,658.40	4,200.00	57.99%
		متوسط ساعات التدريب لكل موظف	ساعة	15.65	9.49	15.27	60.86%
		النسبة المئوية للموظفين الذين تلقوا مراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي	%	97.14%	97.86%	98.00%	0.15%
البيئة	كفاءة الطاقة	استهلاك الديزل	لتر	131,031.00	126,528.00	67,237.00	46.86-%
		استهلاك غاز البترول المسال	متر مكعب	17,801.00	28,432.00	44,048.00	54.92%
		استهلاك الكهرباء	جيجاواط ساعة	171.90	169.50	160.77	5.15-%
		كثافة الكهرباء	كيلوواط ساعة / قدم مربع	8.30	8.19	7.44	9.14-%
		تبريد المناطق	آر تي إنش	—	48,745,068.00	50,150,497.40	2.88%
		كثافة تبريد المناطق	طن تبريد ساعة / قدم مربع	—	2.35	2.32	1.28-%
		توليد الكهرباء (الطاقة الشمسية)	جيجاواط ساعة	6.20	11.14	12.35	10.86%
		نسبة مساهمة الطاقة الشمسية %	%	3.61%	6.57%	7.13%	8.49%
		عدد المباني المعتمدة وفقاً لمعايير LEED	وحدة	22	22	30	36.36%
		استهلاك المياه	مليون جالون	306.10	319.63	359.08	12.34%
إدارة النفايات		كثافة المياه	جالون / قدم مربع	14.79	15.44	16.62	7.64%
		النفايات المتولدة (أ + ب)	طن	8,001.55	21,384.00	32,411.47	51.57%
		النفايات المتولدة (أ)	طن	7,775.30	21,177.90	32,176.50	51.93%
		قابلة لإعادة التدوير (B)	طن	226.25	205.00	234.97	14.62%
		(الورق والبلاستيك والمعادن والمواد القابلة لإعادة التدوير المختلطة)	%	—	—	9.00%	—
		النسبة المئوية للنفايات المحولة إلى محطة تحويل النفايات إلى طاقة التابعة لشركة دبي ويست مانيجمنت	طن	8,001.55	21,384.00	29,280.62	36.93%
		صافي النفايات إلى مكب النفايات	كجم / قدم مربع	0.39	1.03	1.36	31.65%
		كثافة النفايات	طن	208.76	197.30	230.18	16.66%
		الورق المعاد تدويره	طن	3.73	3.90	2.84	27.18-%
		البلاستيك المعاد تدويره	طن	0.14	0.60	0.17	71.67-%
		المعادن المعاد تدويرها	طن	13.62	3.90	1.79	54.10-%
		المواد المختلطة القابلة لإعادة التدوير	طن	—	191.03	238.62	24.87%
		إجمالي الانبعاثات	كيلوطن ثاني أكسيد الكربون مكافئ	—	85.04	131.75	54.93%
		الانبعاثات من غاز البترول المسال	كيلوطن ثاني أكسيد الكربون مكافئ	—	0.34	0.18	47.13-%
		الانبعاثات من الديزل	كيلوطن ثاني أكسيد الكربون مكافئ	—	85.38	131.93	54.52%
		إجمالي انبعاثات النطاق 1	كيلوطن ثاني أكسيد الكربون مكافئ	—	68.48	64.95	5.15-%
		الانبعاثات من الكهرباء	كيلوطن ثاني أكسيد الكربون مكافئ	—	17.69	18.20	2.86%
		الانبعاثات الناتجة عن تبريد الأحياء	كيلوطن ثاني أكسيد الكربون مكافئ	—	86.17	86.16	3.50-%
		إجمالي انبعاثات النطاق 2	كيلوطن ثاني أكسيد الكربون مكافئ	—	13.12	14.74	12.31%
		الانبعاثات من الماء	كيلوطن ثاني أكسيد الكربون مكافئ	—	6.35	8.78	38.19%
		الانبعاثات من النفايات إلى مكب النفايات	كيلوطن ثاني أكسيد الكربون مكافئ	—	0.0020500	0.0023497	14.62%
		الانبعاثات من النفايات المعاد تدويرها	كيلوطن ثاني أكسيد الكربون مكافئ	—	19.54	23.53	20.42%
		إجمالي انبعاثات النطاق 3	كيلوطن ثاني أكسيد الكربون مكافئ	—	9.23	11.05	19.74%
		كثافة الانبعاثات	كيلوغرام ثاني أكسيد الكربون / قدم مربع	—	—	—	—
		وفورات الانبعاثات من الطاقة الشمسية	كيلوطن ثاني أكسيد الكربون مكافئ	2,504.80	4,500.56	4,989.40	10.86%
		وفورات الانبعاثات الناتجة عن تحويل النفايات إلى محطة تحويل النفايات إلى طاقة	طن ثاني أكسيد الكربون	—	—	868.77	—

ملاحظات هامة:

- بالنسبة لبعض نقاط البيانات ضمن ركيزة البيئة، لم ندرجها عن كامل عام 2022 في تقريرنا. قمنا هذا العام بتحديث البيانات لإدراجها عن العام بأكمله لكل من عامي 2022 و2023.
- تم تحديث منهجية حساب الانبعاثات في عام 2023. ويظهر ذلك في الانبعاثات المبلغ عنها لعامي 2022 و2023.
- تشير درجة رضا العملاء لعام 2023 إلى نتائج التعليقات على استطلاعات المعاملات فقط، لتمكين المقارنة مع عام 2022. في عام 2023، اعتمدنا درجة جديدة تسمى مؤشر تجربة العملاء وهي الطريقة التي سندرجها في التقارير القادمة.

المبنى التجاري 1
مدينة دبي للاستديوهات
دبي
الإمارات العربية المتحدة
هاتف: TECOM 8 800

tecomgroup.ae